

# SITUAZIONE GESTIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D. LGS. N. 201-2022 AL 31.12.2023

**U.O. Istruzione, Politiche giovanili, Welfare, Salute**

## SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO:

Il servizio trasporto scolastico è un intervento di supporto al diritto allo studio e viene garantito giornalmente da una ditta di trasporto (gestione in appalto per il periodo 2022/2025), agli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado (compresa la scuola dell'infanzia paritaria, ma esclusa la scuola secondaria di 2° grado) durante tutto l'anno scolastico e durante il funzionamento dei Centri estivi, nei mesi di luglio e agosto.

Su richiesta viene erogato il servizio anche per le uscite didattiche in ambito comunale o in località limitrofe per gite d'istruzione, in base alle risorse disponibili.

Sono previsti 6 itinerari (tre scuolabus) con 52 fermate, in orari diversificati per i tre ordini di scuola, con una durata media per itinerario di circa 30/40 minuti. Le fermate di norma sono fisse, salvo previsione di sospensione in caso di mancanza di iscritti; ogni fermata tiene conto della distanza dalla precedente e da esigenze di sicurezza.

Il costo per la frequenza al servizio richiesto alle famiglie è stato di € 80,00 annue, con possibilità di riduzione della retta del 50% per le famiglie con ISEE inferiore a € 8.000,00. Sono previsti annualmente circa 270 iscritti.

## SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SULLO SCUOLABUS:

Il servizio di accompagnamento per la Scuola dell'infanzia viene garantito, sia all'andata che al ritorno, mediante la presenza di adulti appositamente incaricati tramite appalto di servizi (operatori del servizio trasporto).

Anche per gli alunni della Primaria e della Secondaria di 1° il servizio prevede la presenza degli accompagnatori nei percorsi del mattino all'andata e in quelli del ritorno. Anche in questo caso il servizio viene svolto da operatori appositamente incaricati dalla ditta di trasporto, per il quinquennio 2022/2025.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO - IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO DEL SERVIZIO

### CONTRATTO DI SERVIZIO

Dati identificativi soggetto affidatario	Oggetto	Durata	Valore complessivo aggiudicato	Valore annuo	Criteri tariffari	Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti
Euro Tours s.r.l., sede legale in Mogliano Veneto (TV), via R. Sanzio n. 9 C.F. e P. IVA 01831840267	servizio di trasporto e accompagnamento scolastico e per i centri estivi del Comune di Lignano Sabbiadoro	periodo dal 16.04.2022 al 31.08.2025 con opzione di rinnovo biennale	€ 997.365,59 di cui € 90.669,60 Iva al 10 %	321.089,75 €	Definiti annualmente con delibera di Giunta: tariffa intera € 80,00 tariffa ridotta € 40,00 esonero € 0,00	Nessun obbligo in termini di investimento, gli obblighi contrattuali relativi all'esecuzione sono stati adempiuti a regola d'arte. La compartecipazione annuale al costo del servizio per gli utenti è rimasta invariata nel triennio

### ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite per utente nell'ultimo triennio	Costo complessivo nell'ultimo triennio	Tariffazione	Ricavi complessivi ultimo triennio	Spesa a carico dell'Ente nell'ultimo triennio	N. personale addetto al servizio
3.050,80 €	762.699,93 €	52.503,00 € N.B.: importi versati direttamente dalle famiglie all'appaltatore	€ 0,00	710.196,93 €	8

#### QUALITA' DEL SERVIZIO

Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
La qualità del servizio è stata conforme ai livelli obbligatori previsti contrattualmente.	La qualità tecnica del servizio ha soddisfatto le indicazioni contenute nel capitolato d'appalto	Il servizio è stato erogato con continuità senza sospensioni o interruzioni.	Il servizio è stato erogato secondo gli orari previsti dal piano annuale dei trasporti scolastici.	Il servizio è risultato accessibile a tutte le tipologie di utenza, soddisfacendo tutti i bisogni emersi nel corso dell'anno.	Non sono state svolte indagini di soddisfazione dell'utenza. Tutte le richieste di trasporto in corso d'anno, se compatibili con la disponibilità di posti sulle linee richieste, sono state accolte. Tutte le segnalazioni pervenute dall'utenza sono state puntualmente riscontrate.

#### OBBLIGHI CONTRATTUALI

Volumi- Quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare	Obblighi di servizio pubblico in materia di tutela ambiente	Piano degli investimenti
Il volume del contratto previsto nel contratto è stato rispettato.	Il servizio è stato svolto in ambito comunale.	Sono state assicurate le prestazioni specifiche previste contrattualmente.	I criteri ambientali minimi previsti nel contratto sono stati rispettati.	Non previsto nel contratto.

#### CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio è stato erogato come previsto contrattualmente, soddisfacendo i bisogni dell'utenza e rispettando i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

La gestione del servizio non ha alterato gli equilibri di bilancio dell'Ente.

#### SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA:

La gestione del servizio è affidata, mediante appalto, ad una ditta specializzata nel settore della ristorazione scolastica, che provvedere a svolgere tutte le funzioni necessarie per garantire il servizio (approvvigionamento alimenti, preparazione pasti, educazione alimentare, pulizie, manutenzioni, controllo e monitoraggio igienico-sanitario HACCP), ecc.). Vengono forniti pasti giornalieri, confezionati in un unico centro cottura (scuola infanzia) e distribuiti nelle tre sedi previste:

- ❖ alla scuola dell'infanzia circa 80 pasti giornalieri + insegnanti (da settembre a giugno compreso).
- ❖ alla scuola primaria circa 140 pasti + insegnanti (circa 300 pasti il martedì per la giornata di rientro) – da settembre a metà giugno.
- ❖ al nido (circa 30 pasti nel periodo invernale e 35/40 nel periodo estivo dal lunedì al sabato)
- ❖ nel periodo estivo per i centri estivi n. 110 pasti circa giornalieri dal lunedì al sabato.

Il menù proposto è articolato su 4 settimane, per garantire varietà degli alimenti e abituare i bambini ad una alimentazione il più possibile varia e completa. Molte sono le iniziative che si prefiggono di dare ai bambini stimoli per una alimentazione sana ed equilibrata attraverso progetti ed azioni di educazione alimentare: merende sane una volta la settimana sia alla Primaria che alla Secondaria; da capitolato alla primaria viene anche offerto un pasto speciale una volta la settimana, a due classi per turno in una stanza dedicata con menù particolari (6 diversi menù nell'anno), proposti dalla dietista ogni anno su temi diversi (etnici, regionali, del territorio o per

ricorrenze, ecc.) per dare ai bambini la possibilità di conoscere abitudini diverse, di aprirsi a nuove esperienze e di arricchire la loro alimentazione. Per i dettagli dei progetti di educazione alimentare si veda punto 4.7 – Diritto allo studio.

Il controllo sul servizio viene effettuato regolarmente in diverse forme: con visite periodiche nelle sedi del servizio, con acquisizione di documentazione probatoria sugli acquisti e sugli interventi effettuati (analisi, interventi HACCP, manutenzioni, ecc.), con controlli mirati in accordo con la ditta, con assaggio delle pietanze proposte ai bambini e con l'attività della Commissione mensa, a cui partecipa una rappresentanza dei genitori, degli insegnanti, degli educatori del nido, della Ditta e del Comune. Alla Commissione mensa compete il monitoraggio sul servizio, accogliere le istanze dell'utenza, proporre miglioramenti al servizio se necessari, segnalare criticità. Ai genitori, su richiesta, viene data la possibilità di effettuare visite alle sedi ed assaggio delle pietanze.

Il costo pasto pro-capite a carico delle famiglie è di € 4.60 per i bambini della Scuola primaria ed € 4,20 per i bambini dell'infanzia.

I genitori, con ISEE inferiore a € 8.000,00, possono sempre richiedere una riduzione del 50% sulla retta, riduzioni sono previste anche in caso di fratelli frequentanti contemporaneamente il servizio (-10% ciascuno).

I Genitori hanno la possibilità di monitorare il proprio conto mensa mediante l'accesso ad uno specifico Portale Web, messo a disposizione dal gestore del servizio ristorazione, verificando i pagamenti effettuati, i pasti consumati dal proprio figlio e le necessità d'integrazione del proprio conto. Nel medesimo Portale le famiglie trovano ogni informazione utile per seguire l'alimentazione del proprio figlio con il menù predisposto su 4 settimane, i pasti speciali, le ricette utilizzate per la preparazione dei piatti nelle diverse giornate, i prodotti utilizzati, informazioni sul servizio, le opportunità offerte quali ad esempio lo sportello per le domande alla dietista, i progetti di educazione alimentare offerti agli alunni e ai genitori, ecc.

Il Portale rappresenta un'interfaccia tra le famiglie e la ditta di ristorazione di notevole importanza per perseguire l'obiettivo di una gestione trasparente e una comunicazione efficace tra i soggetti coinvolti.

Una ulteriore agevolazione per facilitare i genitori è rappresentata dalla possibilità di effettuare i pagamenti tramite la farmacia comunale.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO - IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO SERVIZIO

### CONTRATTO DI SERVIZIO

Dati identificativi soggetto affidatario	Oggetto	Durata	Valore complessivo aggiudicato	Valore annuo	Criteri tariffari	Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti
SODEXO ITALIA S.P.A. sede legale in Cinisello Balsamo (Mi) via Fratelli Gracchi n. 36 C.F. 00805980158 P. IVA 00805980158	servizio di ristorazione scolastica, per il nido d'infanzia e per i centri estivi, a ridotto impatto ambientale	periodo dal 01.01.2020 al 31.12.2025 opzione di rinnovo triennale	€ 1.062.572,60 di cui € 1.021.704,42 e € 40.868,18 (Iva al 4%)	215.654,36 €	Definiti annualmente con delibera di Giunta: scuola infanzia € 4,20 tariffa piena € 3,80 tariffa ridotta fratelli € 2,10 tariffa ridotta per ISEE 0,00 € esonero scuola primaria € 4,60 tariffa piena € 4,20 tariffa ridotta fratelli € 2,30 tariffa ridotta per ISEE 0,00 € esonero	Nessun obbligo in termini di investimento. Gli obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del servizio sono stati adempiuti. La compartecipazione annuale al costo del servizio per gli utenti è rimasta invariata nel triennio.

### SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità.	La struttura preposta al monitoraggio è la Commissione mensa la cui costituzione e funzionamento è disciplinato da apposito regolamento comunale del servizio di ristorazione scolastica.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.	Annualmente vengono somministrati questionari di gradimento agli insegnanti, agli educatori, ai bambini e ai genitori in occasione degli assaggi ai menù giornalieri.

#### ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite per utente nell'ultimo triennio	Costo complessivo nell'ultimo triennio	Tariffazione	Ricavi complessivi ultimo triennio	Spesa a carico dell'Ente nell'ultimo triennio	N. personale addetto al servizio
	646.070,76 €	310.663,72 €	€ 0,00	335.407,04 €	6

#### QUALITA' DEL SERVIZIO

Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
La qualità del servizio è conforme ai livelli obbligatori previsti contrattualmente.	La qualità tecnica del servizio ha soddisfatto le indicazioni contenute nel capitolato d'appalto.	Il servizio è stato erogato con continuità senza sospensioni o interruzioni.	Il servizio è stato erogato secondo gli orari previsti in capitolato e concordati con le scuole.	Il servizio è risultato accessibile a tutte le tipologie di utenza.	L'indagine di soddisfazione dell'utenza ha dato esito positivo. Tutte le segnalazioni pervenute dall'utenza sono state puntualmente riscontrate.

#### OBBLIGHI CONTRATTUALI

Volumi- Quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare	Obblighi di servizio pubblico in materia di tutela ambiente	Piano degli investimenti
Il volume del contratto previsto nel contratto è stato rispettato.	Il servizio è stato svolto in ambito comunale.	Sono state assicurate le prestazioni specifiche previste contrattualmente.	I criteri ambientali minimi previsti nel contratto sono stati rispettati.	Non previsto nel contratto.

#### CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio è stato erogato come previsto contrattualmente, soddisfacendo i bisogni dell'utenza e rispettando i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

La gestione del servizio non ha alterato gli equilibri di bilancio dell'Ente.

#### NIDO D'INFANZIA "STELLA DEL MARE" (dai 3 ai 36 mesi di età)

Il Nido d'infanzia comunale offre ai bambini un servizio educativo volto a favorire l'armonico sviluppo psico-fisico dei bambini in età 0-3 anni, sostenendo lo sviluppo delle loro potenzialità ed integrando le famiglie nel loro ruolo di cura. Si propone, altresì, di offrire un ambiente sereno ed idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita emotiva e cognitiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo, contribuendo ad integrare le differenze ambientali e socio-culturali con numerose proposte laboratoriali, di gioco, di interscambio, uscite sul territorio ed iniziative di socializzazione, con la presenza di educatori specializzati.

Fino al 2027 il servizio è accreditato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi della L.R. 20/2005 e può ottenere un contributo regionale mirato a contenere le rette applicate alle famiglie. Per l'a.e. 2022/2023 il contributo è stato pari a € 49.984,51.

Il Nido è aperto durante tutto l'anno con gestione affidata a ditta specializzata nel settore per il quadriennio (2022-2025), la quale introita anche la compartecipazione delle famiglie alla spesa.

Il Comune definisce le rette di frequenza ed i criteri per le agevolazioni in base all'ISEE; richiede il contributo regionale; supporta il buon funzionamento; controlla e monitora costantemente la qualità del servizio; compartecipa alla spesa attraverso un abbattimento delle rette ab origine.

Il nido è aperto dalle ore 8.00 alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, con possibilità di ampliamento dell'orario di apertura fino alle ore 18.00; il servizio è possibile anche al sabato su richiesta di un numero minimo famiglie.

Per rendere il servizio maggiormente rispondente alle esigenze delle famiglie ed in considerazione di peculiari situazioni lavorative, da alcuni anni si è ampliata la flessibilità del servizio con l'introduzione, oltre al part time ed al full time, anche della possibilità di frequentare 4 o 5 giorni settimanali.

Le rette per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024 sono rimaste invariate: da un minimo di € 128,00 (con ISEE inferiore ad € 8.000,00) ad un massimo di € 634,00 (senza prova dei mezzi, per nuclei non residenti e non occupati a Lignano).

Le famiglie godono poi di un ulteriore abbattimento delle rette tramite l'intervento della Regione FVG.

I rappresentanti dei genitori partecipano al Comitato di Gestione, come richiesto dalla L.R. 20/2005 all'art. 20.

Dati identificativi soggetto affidatario	Oggetto	Durata	Valore complessivo aggiudicato	Valore annuo	Criteri tariffari
Codess Friuli Venezia Giulia Cooperativa Sociale Onlus, con sede legale in Udine, viale Trieste n. 89, partita IVA 02122950302	Gestione del nido d'infanzia comunale "Stella del Mare" ed eventuali servizi aggiuntivi così come identificati dalla L.R. 20/2005	01/01/2022-31/12/2025 con possibilità di proroga di sei mesi nelle more dell'indizione della nuova gara	€ 1.029.119,52 di cui: € 982.341,36 imponibile € 46.778,16 IVA 5%	€ 232.490,69	Tariffa mensile su base Isee deliberata annualmente dalla Giunta comunale

#### ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite per utente nell'ultimo triennio	Costo complessivo nell'ultimo triennio	Tariffazione	Ricavi complessivi ultimo triennio	Spesa a carico dell'Ente nell'ultimo triennio	N. personale addetto al servizio
€ 7.450,97	€ 841.959,90	€ 235.546,80 N.B.: importi versati direttamente dalle famiglie all'appaltatore	€ 0,00	€ 606.413,10	11

#### QUALITA' DEL SERVIZIO

Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
La qualità del servizio è stata conforme ai livelli obbligatori previsti contrattualmente	La qualità tecnica del servizio ha soddisfatto le indicazioni contenute nel capitolato d'appalto	Il servizio è stato erogato con continuità senza sospensioni o interruzioni	Il servizio è stato erogato secondo gli orari stabiliti dall'Ente	Il servizio è risultato accessibile a tutte le tipologie di utenza, soddisfacendo tutti i bisogni dei residenti	Vi sono state delle rilevazioni periodiche della soddisfazione dell'utenza che hanno riportato risultati positivi. Inoltre il Comitato di Gestione si riunisce ogniqualvolta si manifesta una criticità e la risolve

#### OBBLIGHI CONTRATTUALI

Volumi- Quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare	Obblighi di servizio pubblico in materia di tutela ambiente	Piano degli investimenti
Il volume del contratto previsto nel contratto è stato rispettato.	Il servizio è stato svolto a livello comprensoriale	Sono state assicurate le prestazioni specifiche previste contrattualmente.	I criteri ambientali minimi previsti nel contratto sono stati rispettati.	Non previsto nel contratto

## CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio è stato erogato come previsto contrattualmente, soddisfacendo i bisogni dell'utenza residente e rispettando i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

La gestione del servizio non ha alterato gli equilibri di bilancio dell'Ente.

### CENTRI ESTIVI COMUNALI (dai 3 agli 11 anni)

Il servizio si rivolge a circa 110 bambini e ragazzi accolti contemporaneamente, di età dai 3-11 anni. È attivo dalla terza settimana di giugno alla fine di agosto di ciascun anno (Ferragosto compreso) ed offre un contesto educativo di svago e vacanza oltre ad essere un valido sostegno per i genitori impegnati nelle attività lavorative stagionali.

Viene garantito dal lunedì al venerdì, con orario 9.00-17.00, e possibilità di frequenza anche al sabato e di preaccoglienza dalle ore 8.00

Oltre alle attività educative e ricreative vengono garantiti agli iscritti un servizio mensa, il trasporto giornaliero, uscite in ambito urbano ed extraurbano, attività organizzate in collaborazione con associazioni e/o realtà locali, regolare frequenza della spiaggia in zona attrezzata dedicata, uscite nei parchi cittadini ed in altri luoghi scelti appositamente per far vivere ai bambini esperienze significative.

Il servizio viene affidato tramite appalto a ditta specializzata, che si avvale di operatori qualificati, sempre con la supervisione del Comune; è aperto anche ai bimbi non residenti ma frequentanti le scuole lignanesi, in modo da salvaguardare ed ampliare la rete amicale anche durante la pausa scolastica.

Per la partecipazione al servizio viene richiesta alle famiglie una retta di € 100,00 settimanali per residenti e € 110,00 per bimbi non residenti ma frequentanti le scuole di Lignano.

La retta è comprensiva di tutti i servizi offerti (attività educativa, pranzi, gite, spiaggia) dal lunedì al venerdì; il sabato ed il trasporto prevedono una ulteriore spesa di € 20,00 ciascuno. Sono previste riduzioni per per famiglie residenti con ISEE inferiore a € 8.000, per fratelli (10% ciascuno) e per interi periodi di frequenza (mesi o stagione intera).

Per l'anno 2023 il Servizio ha beneficiato di un contributo statale di € 5.887,56.

Dati identificativi soggetto affidatario	Oggetto	Durata	Valore complessivo aggiudicato	Valore annuo	Criteri tariffari
Euro & Promos Social Health Care Coop. Sociale, Strada del Drosso 33/8, Torino, P. IVA 00518170311	Servizio di gestione dei Centri Estivi comunali per il triennio 2022-2024	01/09/2022-31/12/2024 con possibilità di rinnovo per ulteriori due annualità da esercitarsi entro il giorno 1/02/2025	€ 424.703,083 di cui: € 403.812,46 imponibile € 20.190,623 IVA 5% € 700,00 oneri per la sicurezza da interferenze	€ 107.688,10	Tariffa settimanale su base Isee deliberata annualmente dalla Giunta comunale

### ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite per utente nell'ultimo triennio	Costo complessivo nell'ultimo triennio	Tariffazione	Ricavi complessivi ultimo triennio	Spesa a carico dell'Ente nell'ultimo triennio	N. personale addetto al servizio
€ 785,88	€ 498.195,15	€ 184.630,00 N.B.: importi versati direttamente dalle famiglie all'appaltatore	€ 0,00	€ 313.565,15	15

## QUALITA' DEL SERVIZIO

Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
La qualità del servizio è stata conforme ai livelli obbligatori previsti contrattualmente	La qualità tecnica del servizio ha soddisfatto le indicazioni contenute nel capitolato d'appalto	Il servizio è stato erogato con continuità senza sospensioni o interruzioni	Il servizio è stato erogato secondo gli orari stabiliti dall'Ente	Il servizio è risultato accessibile a tutte le tipologie di utenza, soddisfacendo tutti i bisogni dei residenti e dei non residenti che frequentano le scuole lignanesi	Vi sono state delle rilevazioni tramite questionari che hanno riportato risultati positivi. Per tutto il periodo di apertura del servizio è stato attivo un canale online per segnalazioni e suggerimenti, che ha riportato solo apprezzamenti per il servizio

## OBBLIGHI CONTRATTUALI

Volumi- Quantità di attività	Territorio servito	Prestazioni specifiche da assicurare	Obblighi di servizio pubblico in materia di tutela ambiente	Piano degli investimenti
Il volume del contratto previsto nel contratto è stato rispettato.	Il servizio è stato svolto a livello comprensoriale	Sono state assicurate le prestazioni specifiche previste contrattualmente.	I criteri ambientali minimi previsti nel contratto sono stati rispettati.	Non previsto nel contratto

## CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio è stato erogato come previsto contrattualmente, soddisfacendo i bisogni dell'utenza e rispettando i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

La gestione del servizio non ha alterato gli equilibri di bilancio dell'Ente.

La Responsabile  
Istruzione, Politiche Giovanili,  
Welfare e Salute  
f.to Stefania Del Rizzo