



LUX FIDELIS Srl

Concessionaria Comunale per la costruzione e gestione degli impianti di illuminazione votiva cimiteriale dal 1970

Via Boldarin, 4 33040 Premariacco (UD)

Tel 0432674145 Fax 0432673476

e mail : info@luxfidelis.it luxfidelis@pec.it

Cod. fisc. e P. IVA 01786950301

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione azienda

L'azienda nasce nel 1970, come società semplice con il nome di Lux Fidelis di Galliussi Aniceto sas, per iniziativa del suo fondatore, il signor Galliussi Aniceto. Successivamente nel 2018, assume l'attuale forma di società a responsabilità limitata con il nome di Lux Fidelis srl.

Fin dalle sue origini l'azienda ha operato esclusivamente nel settore dell'illuminazione elettrica votiva attraverso la progettazione, la costruzione, la manutenzione e la gestione di impianti elettrici a servizio delle lampade votive cimiteriali vantando pertanto competenze speciali, attrezzature specifiche costruite appositamente per le particolari lavorazioni e personale altamente qualificato. Nel corso degli oltre 50 anni di attività ha costruito ex novo gli impianti elettrici votivi di oltre 300 cimiteri nei comuni delle provincie di Udine, Gorizia, Trieste e Pordenone.

Fin dalle sue origini l'azienda pone particolare attenzione all'innovazione e allo sviluppo della qualità dei servizi prestati e alla formazione del capitale umano. Attualmente l'azienda sta dedicando una parte importante della sua attività nella ricerca e nell'investimento di innovative tecnologie a servizio degli impianti votivi quali lampade a tecnologia led, utilizzo di energia fotovoltaica e sistemi di tele gestione. L'obiettivo principale è quello di ottenere, oltre al risparmio energetico, una più efficiente gestione degli impianti e una migliore razionalizzazione delle risorse al fine di tutelare efficacemente il patrimonio ambientale.

Dal 2012 l'azienda mantiene le certificazioni del Sistema Qualità ISO 9001 - 14001 e della qualificazione SOA OS30.

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è un documento attraverso il quale un soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione al fine di implementarne la qualità attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva del cittadino-utente, non più destinatario meramente passivo dei servizi medesimi.

Attraverso la Carta dei servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

Il principio ispiratore della carta dei servizi è quello di tutelare il cittadino, mettendolo in condizione di conoscere ed accedere agevolmente ai servizi pubblici, erogati in un'ottica di trasparenza, imparzialità ed eguaglianza.



LUX FIDELIS Srl

Concessionaria Comunale per la costruzione e gestione degli impianti di illuminazione votiva cimiteriale dal 1970

Via Boldarin, 4 33040 Premariacco (UD)

Tel 0432674145 Fax 0432673476

e mail : info@luxfidelis.it luxfidelis@pec.it

Cod. fisc. e P. IVA 01786950301

I PRINCIPI CHE GOVERNANO L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

I principi cui deve informarsi la Carta dei Servizi, a cui parimenti si uniforma l'erogazione dei servizi pubblici prestati dall'azienda Lux Fidelis srl, sono quelli di:

Eguaglianza dei diritti degli utenti

La Lux Fidelis srl si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione.

Imparzialità dei soggetti erogatori

La Lux Fidelis srl si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.

Continuità del servizio erogato

La Lux Fidelis srl si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi l'azienda si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

Partecipazione degli utenti

La Lux Fidelis srl si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi dell'azienda, e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.

Efficienza ed efficacia del servizio

La Lux Fidelis srl persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.



LUX FIDELIS Srl

Concessionaria Comunale per la costruzione e gestione degli impianti di illuminazione votiva cimiteriale dal 1970

Via Boldarin, 4 33040 Premariacco (UD)

Tel 0432674145 Fax 0432673476

e mail : info@luxfidelis.it luxfidelis@pec.it

Cod. fisc. e P. IVA 01786950301

LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'illuminazione è fornita tutti i giorni per 24 ore su 24. L'azienda ha la facoltà di sospendere la corrente per eventuali riparazioni all'impianto.

Attivazione del servizio

Il servizio di illuminazione ai loculi, ossari, tombe a terra ecc. è attivato a seguito di richiesta fatta dagli interessati alla Lux Fidelis srl, concessionaria in esclusiva del servizio di illuminazione votiva cimiteriale. Il servizio è attivato dall'azienda, previo pagamento anticipato del diritto fisso di allacciamento. Oltre a questo, l'utente è tenuto al versamento del canone annuale di abbonamento previsto per la fornitura di energia elettrica, spese di ordinaria e straordinaria manutenzione, ricambio delle lampadine, tasse e spese generali. Le tariffe relative al servizio sono soggette a revisione periodica sulla base delle variazioni degli indici ISTAT prezzi al consumo.

Per richiedere l'attivazione del servizio l'interessato può:

Accedere al Sito www.luxfidelis.it e utilizzare la funzione dedicata NUOVI ALLACCIAMENTI è possibile compilare in ogni sua parte il form dedicato;

inviare una mail a info@luxfidelis.it

inviare un fax al n. 0432 673476;

telefonare al n. 0432 674145 dal lunedì al venerdì h. 8.00 – 17.30 escluso festivi.

Comunicazioni

Qualora riscontrasse inesattezze o avesse necessità di comunicare variazioni la preghiamo di utilizzare i seguenti canali avendo sempre cura di riportare il proprio numero di telefono:

Accedere al sito www.luxfidelis.it e utilizzare la funzione dedicata VARIAZIONI UTENZE;

Inviare e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@luxfidelis.it

Inviare fax al n. 0432 673476

Scrivere con posta ordinaria all'indirizzo riportato nell'intestazione;

Telefonare al n. 0432 674145 dal lunedì al venerdì h. 8.00 – 17.30 escluso festivi.



LUX FIDELIS Srl

Concessionaria Comunale per la costruzione e gestione degli impianti di illuminazione votiva cimiteriale dal 1970

Via Boldarin, 4 33040 Premariacco (UD)

Tel 0432674145 Fax 0432673476

e mail : info@luxfidelis.it luxfidelis@pec.it

Cod. fisc. e P. IVA 01786950301

Pagamento del canone

Il pagamento del canone deve essere effettuato anticipatamente in un'unica rata in scadenza al 31 ottobre oppure 31 Dicembre di ogni anno, la ditta si riserva in ogni caso di inviare l'avviso di pagamento anche successivamente nel corso dell'anno. La concessionaria invia all'indirizzo dell'utente un Avviso. L'Avviso può essere pagato in qualsiasi banca, ufficio postale o ricevitoria, inoltre presso distributori o supermercati che hanno aderito al circuito. E' inoltre possibile disporre il pagamento dal proprio home banking utilizzando la funzione dedicata. In caso di mancato pagamento entro il termine stabilito, l'azienda, previa comunicazione scritta e assegnazione di nuovo perentorio termine di scadenza, può senz'altro avviso sospendere l'erogazione di corrente e togliere l'impianto senza diritto per l'utente ad indennizzo di qualsiasi specie. Il servizio sospeso sarà ripristinato solo dopo il pagamento dei canoni arretrati e del diritto di riallacciamento.

Rinnovo e disdetta

Il servizio di illuminazione elettrica votiva ha la durata di un anno ed è tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da formalizzare almeno un mese prima della scadenza. Al fine di prendere in carico la richiesta di disdetta è necessario che l'utente sia in regola con i versamenti dovuti e che fornisca tutte le informazioni utili ad individuare l'esatta ubicazione del tumulo.

Manutenzione e interventi di riparazione

La Lux Fidelis srl effettua periodici sopralluoghi per il cambio delle lampadine fulminate e per gestire la manutenzione ordinaria agli impianti, tuttavia in caso di mal funzionamento del singolo impianto o in caso di lampadina guasta, l'utente è tenuto a segnalare tempestivamente l'anomalia alla Concessionaria tramite i canali messi a disposizione all'utenza.

Agli utenti è vietato asportare lampadine, modificare e manomettere gli impianti, alterare i limiti di consumo e la destinazione della corrente fornita, nonché effettuare attacchi abusivi. Gli eventuali contravventori saranno tenuti al risarcimento dei danni, fatta salva ogni altra azione civile o penale a loro carico, l'azienda si riserva il diritto di sospendere il servizio.

Segnalazione guasti

Per segnalare guasti o anomalie nel funzionamento delle lampade preghiamo l'utente di utilizzare seguenti canali avendo sempre cura di riportare il proprio numero di telefono:

Accedere al sito www.luxfidelis.it e utilizzare la funzione dedicata SEGNALAZIONE GUASTI;

Inviare una mail all'indirizzo info@luxfidelis.it

Telefonare al n. 0432 674145 dal lunedì al venerdì h 8.00 -17.30 escluso festivi.